Manual do usuário

Telefonica

www.telefonica.com.br

Bem-vindo ao melhor do entretenimento!

Agora, com a Telefônica TV Digital, você tem alta qualidade de som e imagem, para assistir a uma programação completa com canais infantis, seriados, programas de variedades, filmes, shows, esportes, documentários, notícias e muito mais.

Neste manual, você encontrará todas as informações de que precisa para aproveitar todos os recursos da sua Telefônica TV Digital. Agora, é só reunir a família e curtir momentos de muita descontração e alegria.

Aproveite e bom divertimento!

Decoder

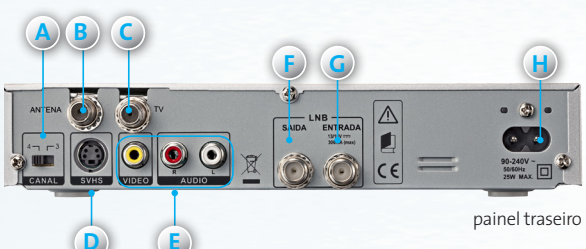
Decoder é o equipamento que recebe o sinal digital do satélite, decodifica-o e libera as imagens para o televisor, só assim você pode assistir a sua programação preferida com total qualidade de som e imagem.

Nas próximas páginas, você verá os **modelos de Decoder** disponíveis. **Basta identificar o seu e seguir as orientações para instalação.**

Decoder Echostar

painel frontal

- **A** **Led Apagado:** o decodificador está desligado da tomada
  Led Vermelho: o decodificador está em stand by
  Led Verde: o decodificador está ligado



painel traseiro

- **A** Chave Seletora de Canais (3 ou 4)
- **B** Antena (entrada da antena convencional)
- **C** TV (saída da antena convencional)
- **D** Saída S-Video
- **E** Saídas de Áudio e Vídeo
- **F** LNB saída
- **G** LNB entrada (entrada da TV por assiantura)
- **H** Fonte de Alimentação (bivolt - de 100 a 240 volts)

Instalação:

Equipamentos

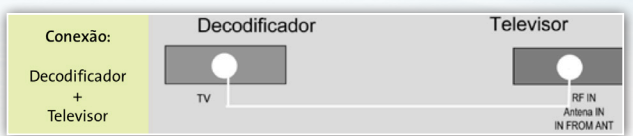
Para funcionamento da sua Telefônica TV Digital, serão instalados:

- Antena com 60 cm de diâmetro.
- Decoder com aproximadamente 5 cm de espessura e 30 cm de largura.
- Cartão que dá acesso aos sinais dos canais. Mantenha sempre seu cartão inserido no decoder.

Possíveis Conexões

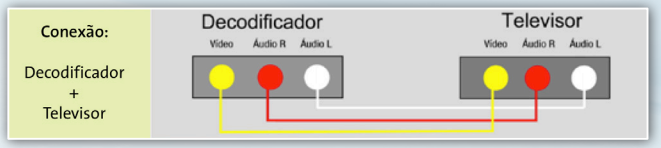
Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja ligada à tomada. Além disso, o cabo coaxial da antena da TV por assinatura deverá estar sempre conectado à entrada LNB IN do decodificador.

Se o seu televisor possui entrada de antena externa:



- Conecte o cabo coaxial à saída TV do decodificador e a outra ponta à entrada da antena (ANTENA) do seu televisor.
- Caso queira assistir à programação dos canais locais, conecte ao terminal ANTENA do decodificador a antena externa de sua residência. A seleção desses canais deverá ser feita diretamente em seu televisor, com o controle remoto dele.
- Para visualizar a imagem em seu televisor, sintonize o canal 3 ou 4 (conforme a posição da chave seletora que se encontra atrás do decodificador).

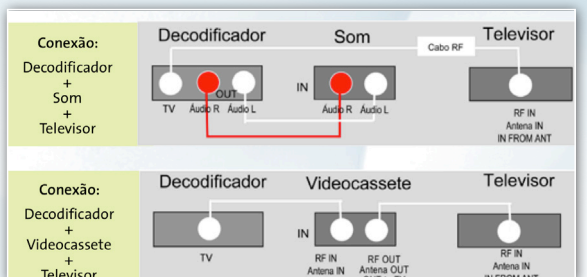
Se o seu televisor possui entradas de áudio e vídeo:



- Conecte os cabos amarelo, vermelho e branco atrás do seu televisor e do decodificador.
- O televisor deverá mostrar a imagem do canal em que foi instalado o decodificador.

Por exemplo: se foi instalado na opção Vídeo 1, você deverá sintonizar Vídeo 1 no televisor para ver a imagem.

Outras possíveis conexões:

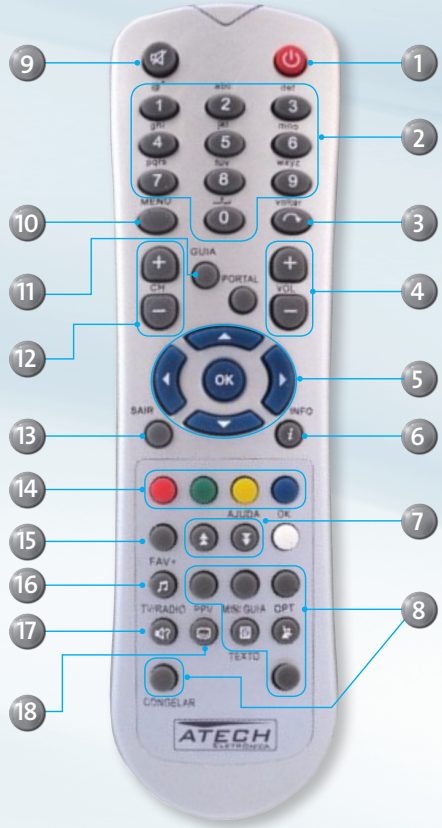


Ponto Adicional - Se você quiser solicitar pontos adicionais da Telefônica TV Digital na sua residência, ligue **106 15**. Portadores de necessidades especiais de fala/audição acessam pelo **142**.

Controle Remoto

Controle Remoto

1. **Liga e desliga.**
2. **Teclado numérico.** Definição de canais e digitação de texto.
3. **Voltar.** Volta para o menu anterior ou para a tela anterior
4. **Vol + e –.** Controla o volume.
5. **Direcional e OK.** Navegação no Menu e função OK.
6. **Info.** Direciona para informações completas do evento selecionado.
7. **Auxiliares de navegação.**
8. Botões sem utilidade hoje para o serviço de TTD.
9. **Mute.** 1.° clique desliga o som e 2.° clique liga o som.
10. **Menu.** Direciona para o Menu.
11. **Guia.** Direciona para o Guia.
12. **CH + e –.** Sintoniza os canais acima e abaixo.
13. **Sair.**
14. **Botões Multifunção**.
15. **FAV.** Atalho para o Menu de Favoritos.
16. **TV/Rádio.** Direciona para canais de música.
17. **Áudio.** Escolha de áudio.
18. **Legenda.** Escolhas da legenda (se disponível).



Para o controle remoto funcionar normalmente, você precisa de 2 pilhas (AAA).
O desenho do compartimento de pilhas indica o modo de instalá-las.

As pilhas fornecidas não são recarregáveis.

Recursos Telefônica TV Digital

Recursos Telefônica TV Digital

Mini Guia

Sempre que você selecionar ou mudar de canal aparecerá na tela uma faixa de informações sobre a programação que você está assistindo. Você também pode acessar o Mini Guia pressionando a tecla i do seu controle remoto.

Conheça informações do Mini Guia:

- A Frequência do canal
- B Nome do canal
- C Programa atual
- D Hora de início
- E Qualificação do programa
- F Hora de término
- G Barra de avanço de programa
- H Info: aparece a sinopse do programa
- I Hora atual

Importante

A qualidade e a quantidade de informações não dependem de seu decoder, pois são fornecidos pelos próprios canais.

Você pode configurar a duração de exibição do Mini Guia em ajustes do usuário:

- Pressione ◀ e ▶ para navegar pela lista de programas do canal selecionado.
- Pressione ▲ e ▼ para visualizar a lista de programas de outro canal.
- Pressione a tecla i do controle remoto para exibir o resumo do programa selecionado.

Guia de Programação

O Guia de Programação oferece informações sobre os programas de todos os canais. Para acessá-lo aperte a tecla GUIA ou aperte a tecla MENU, selecionando a PROGRAMAÇÃO.

Você terá 3 tipos de Guias para escolher como deseja consultar as informações sobre a programação: Guia Mosaico, Guia Grade e Guia Lista. Para passar de um modo a outro, pressione a tecla GUIA .

Guia Grade

O modo Grade permite consultar a programação completa dos canais separados por hora.

A Lista dos canais.

B Programação por canal na faixa horária selecionada.

C Exibição do último canal sintonizado ou selecionado.

Guia Lista

O modo Lista permite consultar a programação completa do dia de cada canal.

A Lista dos canais.

B Programação do canal para o dia selecionado.

C Exibição do último canal sintonizado ou selecionado.

Guia Mosaico

O modo Mosaico classifica os canais por categoria.

A Categorias de programas.

B Exibição do último canal sintonizado ou selecionado.

Escolha uma categoria e pressione OK para consultar a lista de programas correspondentes à categoria selecionada.

Confira as diversas ações que você pode executar no Guia de Programação:

- Selecionar um canal ou um programa com as teclas ◀, ▶, ▲ e ▼.
- Mostrar a informação detalhada do programa: selecione o programa e pressione Info.
- Ver um programa em andamento: selecione o programa e pressione OK.

Você poderá voltar a qualquer momento à programação do canal atual, pressionando VOLTAR .
Para sair do guia eletrônico de programas, pressione SAIR SAIR .

Outras funcionalidades da Telefônica TV Digital.

Lembretes

Permite programar avisos para que você não perca seu programa favorito.

Para criar, consultar e administrar os lembretes

Selecione a tecla Guia e escolha o modo Guia Lista ou Guia Grade. Selecione o programa desejado, utilizando as teclas de navegação ◀, ▶, ▲ e ▼, pressione OK para criar um lembrete e pressione SIM. Aparecerá o ícone .
O decodificador avisará quando o programa estiver para começar. Para consultar seus lembretes, pressione a tecla MENU e selecione FUNCIONALIDADES > LEMBRETE. Todos os programas agendados vão aparecer na tela. Para anular um lembrete, selecione-o na lista e pressione OK.

Canais Favoritos

Com essa função é possível criar listas de seus canais favoritos e localizá-los facilmente.

Criar e administrar listas de canais favoritos

Pressione MENU e selecione FUNCIONALIDADES > FAVORITOS. Você poderá criar listas personalizadas com seus canais favoritos.

Para criar uma lista de canais favoritos:

1. Pressione o botão verde e depois pressione ▶.
2. Elabore sua lista, acrescentando os canais à sua escolha, pressionando OK.
3. Pressione ◀ e OK para ativar a lista.

Para desativar uma lista de canais favoritos:

1. Selecione a lista e pressione o botão vermelho.

Bloqueio de Canais

Permite restringir o acesso de canais selecionados. Cada vez que você tentar acessar um canal bloqueado, o sistema solicitará a senha de segurança antes que se possa ver esse canal.

Importante: para acessar as funções Bloqueio de Canais e Controle de Pais, uma senha é solicitada.
A senha inicial é 0000. Para trocar essa senha, siga os seguintes passos:

1. Acesse o menu e entre em CONFIGURAÇÃO.
2. Entre na opção USUÁRIO.
3. Selecione BLOQUEIOS e vá à tela da direita.
4. Selecione TROCAR A SENHA DE SEGURANÇA e tecle OK.
5. Digite a senha inicial (0000).

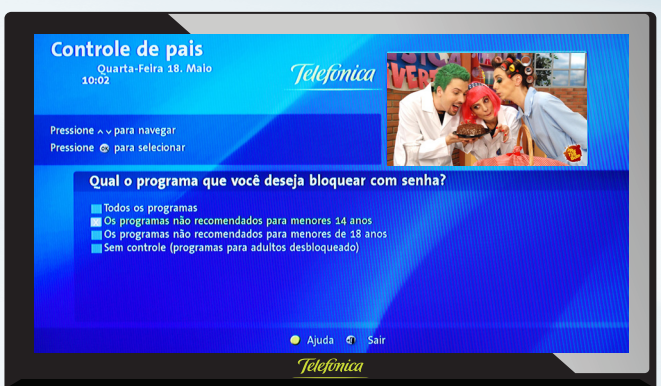
Para acessar essa funcionalidade, pressione a tecla MENU e selecione FUNCIONALIDADES > BLOQUEIO DE CANAIS.

1. Elabore sua lista com os canais que você quer bloquear, pressionando OK.
2. Assegure-se de que a opção ATIVAR está selecionada.
3. Confirme a lista, pressionando VOLTAR e depois OK.

Controle de Programação

Utilize essa função para bloquear programas segundo sua classificação. Por exemplo, ao configurar o controle de programação na classificação “todos os programas”, serão bloqueados os programas que não forem de classificação LIVRE.
Sempre que você mudar para um programa bloqueado, será solicitada a senha do decodificador para poder vê-lo.

Importante: as informações de classificação dos programas não dependem de seu decoder, pois são fornecidos pelos próprios canais.



Para acessar essa funcionalidade, pressione MENU e selecione FUNCIONALIDADES > CONTROLE DE PAIS.

1. Selecione a classificação desejada e pressione OK.
2. Confirme, pressionando VOLTAR e depois OK.

Informações Importantes

Informações Importantes

Pro Rata

Sua primeira fatura poderá vir com valor diferente do esperado.

Isso é normal e acontece porque na primeira fatura a cobrança é feita de forma proporcional, a chamada *pro rata*, que vai do dia da instalação até o vencimento.

Por isso, dependendo da data de instalação e da data de vencimento, a primeira fatura poderá vir com valor menor do que o serviço mensal contratado no próprio mês ou com valor maior no mês seguinte, considerando-se o valor proporcional dos dias em que o serviço esteve disponível ao serviço mensal.

Isso pode ocorrer na primeira fatura, quando você fizer a contratação de um pacote adicional ou quando alterar seu serviço.

Cancelamento/Alteração

Se você adquiriu promocionalmente o serviço Telefônica TV Digital com isenção da taxa de habilitação, existe um compromisso de permanência (sem obrigatoriedade) de 12 meses. Por isso, o cancelamento antecipado ou alteração para plano de valor menor poderá resultar em cobrança do valor equivalente ao benefício concedido e proporcional aos meses restantes do período de fidelidade.

Produtos Adicionais

Produtos Adicionais

Sócio Premiere Futebol Clube

Quem é fã de esporte e não quer perder nenhum lance dos maiores campeonatos brasileiros tem que assinar o Pay-Per-View do Premiere Futebol Clube. Você vai acompanhar a maior cobertura do futebol brasileiro, com os campeonatos estaduais do Rio e de São Paulo e também do Brasileirão em seis canais exclusivos*.

Canal Imagine

Para saber tudo sobre a programação da sua Telefônica TV Digital, basta acessar o Canal Imagine, 220 na sua TV ou pelo site www.imagine.com.br.

No Imagine você verá:
- Dicas de filmes,
- Curiosidades sobre os bastidores,
- Detalhes de suas séries favoritas,
- Entrevistas com personalidades,
- Novidades sobre o mundo do entretenimento e muito mais.

Lembre! Canal 220 e na internet www.imagine.com.br. Aproveite! Confira o melhor da sua programação e muito mais!

* O número de canais utilizados varia dependendo do número de jogos da rodada do campeonato.

FAQ

FAQ

Problema	Possível Causa	Ação Corretiva
O equipamento não liga.	Pode haver sobrecarga de energia elétrica.	Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.
Sem imagem, sem som.	O cabo de energia pode não estar ligado à rede elétrica corretamente.	Verificar se há mau contato do cabo na tomada, no adaptador do tipo T (benjamim) ou no filtro de linha.
Imagem ruim.	Equipamento travado ou sobrecarregado de informações.	Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.
Com som, sem imagem.	Cabo de vídeo (amarelo) desconectado.	Reconectar o cabo amarelo.
Com imagem, sem som.	Cabos de áudio mal conectados / tecla Mute acionada. Pode não haver mais transmissão do canal.	Reconectar os cabos (branco e vermelho) e verificar se a tecla Mute da TV está acionada.
Não é possível sintonizar canais que eram recebidos anteriormente.	Cabo coaxial (saída TO TV) desconectado ou mal conectado. TV fora de sintonia.	Verificar se o cabo coaxial está conectado ao decoder e à TV. Fazer a sintonia fina na TV.
Controle remoto não funciona.	Pode haver mau contato das pilhas. As pilhas podem estar descarregadas e/ou fracas.	Retirar as pilhas e inseri-las novamente na posição correta. Colocar novas pilhas no controle remoto.
Aparece a mensagem “Sem sinal na tela”.	O cabo pode estar mal conectado ou sobrecarga no equipamento.	Verificar se o cabo da antena está conectado corretamente à entrada LNB. Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.

Caso ocorra algum problema durante o uso do equipamento, consulte
este manual e a tabela ao lado para tentar solucioná-lo.
Se o problema persistir, acesse **www.telefonica.com.br/tvdigital** ou ligue **106 15**.

Portadores de necessidades especiais de fala/audição, acesso pelo **142**.

Canais de Atendimento

Canais de Atendimento

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações sobre as funcionalidades da sua Telefônica TV Digital, ligue para nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor **106 15** ou acesse **www.telefonica.com.br**.

Portadores de necessidades especiais de fala/audição: 142.
Para saber qual a loja Telefônica mais próxima de você, ligue 102 ou acesse o site da Telefônica.

Telefonica